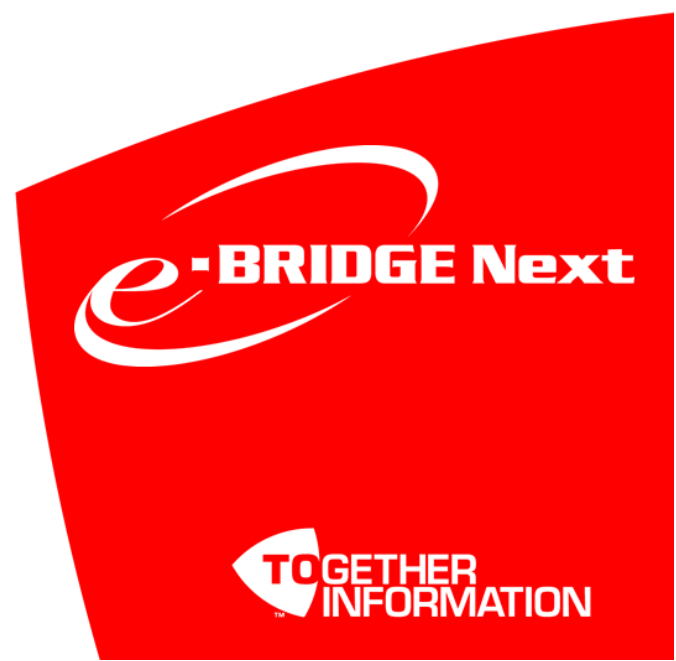


TOSHIBA

MULTIFUNCTIONELE DIGITALE SYSTEMEN

Scanfuncties configureren

e-STUDIO



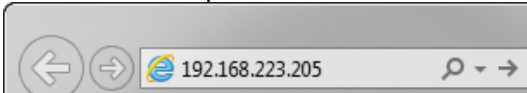
Scan toepassingen

Deze instructie beschrijft hoe de scan-naar-email en scan-naar-bestand functies geconfigureerd kunnen worden op de Toshiba e-STUDIO's (gebaseerd op e-BRIDGEN platform).

Alle hierna vermelde instellingen dienen te worden gemaakt via de web interface van de betreffende e-STUDIO; TopAccess genaamd.

TopAccess Starten

Start Internet Explorer



Voer in de adresbalk het IP-adres in, er hoeft geen www voor te staan.
Druk op Enter. Het adres wordt automatisch aangevuld...

TopAccess e-Filing **Login**

Apparaat Taakstatus Logboeken Registratie Teller

Apparaat

Apparaatgegevens

Status	Bedrijfsklaar
Naam	ES5005AC-TS
Locatie	Technical Support
Machine model	TOSHIBA e-STUDIO5005AC
Serienummer	CFLE02533
MAC-adres	74.da:38:81:07:cc
Grootte hoofdgeheugen	4096 MB
Grootte paginageheugen	846 MB
Opslaan als bestand & e-Filing-ruimte beschikbaar	120823 MB
Beschikbare ruimte voor fax	958 MB
Contactgegevens	
Telefoonnummer	
Bericht	
Meldingen	•

Opties

Finisher	Geen
Perforatie-unit	Geen
Fax	Geen

Toner

Geel (Y)	95%
Magenta (M)	96%
Cyaan (C)	97%
Zwart (K)	97%

Papier

Papierlade	Formaat	Dikte	Kenmerk	Capaciteit	Niveau
Lade 1	A4	Normaal	Geen	550	■ ■ ■ ■ ■
Lade 2	A4	Normaal	Geen	550	■ ■ ■ ■ ■
Lade 3	A3	Normaal	Geen	550	■ ■ ■ ■ ■
Lade 4	A4R	Normaal	Geen	550	■ ■ ■ ■ ■

Software installeren | Boven | Help | ©2016 TOSHIBA TEC CORPORATION All Rights Reserved.

Klik op Login.

Aanmelden als beheerder

Geef als gebruikersnaam in admin en als wachtwoord 123456 en klik vervolgens op Login

Log in met uw TopAccess gebruikersnaam en wachtwoord.

Gebruikersnaam: admin

Wachtwoord:

Login Annuleren

Scan-naar-email

Met deze functie is het mogelijk een document te scannen naar een intern- of extern e-mail adres. Om deze functie te gebruiken dient er een mailserver bereikbaar te zijn welke het SMTP protocol ondersteunt. Om scan-to-email op een e-STUDIO te configureren dient het IP-adres/Servernaam van de mailserver bekend te zijn en er dient een e-mailadres als afzender ingesteld te worden.

Installatie scan-naar-email e-STUDIO

SMTP Client

Via TopAccess dient onder Beheer, Setup, Netwerk, SMTP-client, **SMTP-client inschakelen** op [Inschakelen] te staan

Bij **SMTP Server Adres** dient het IP-adres (of naam*) van de mail server te worden opgegeven.

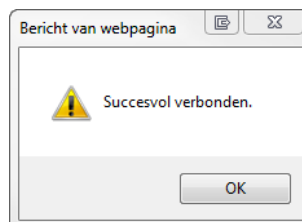
The screenshot shows the TopAccess web interface. At the top, there is a navigation bar with 'Apparaat', 'Taakstatus', 'Logboeken', 'Registratie', 'Teller', 'Gebruikersbeheer', and 'Beheer'. Below this is a sub-menu with 'Setup', 'Beveiliging', 'Onderhoud', 'Registratie', 'AirPrint', and 'Toepassing'. The 'Setup' page is active, with a sub-menu for 'Algemeen', 'Netwerk', 'Machine (MFP)', 'Opslaan als bestand', 'E-mail', 'InternetFax', 'Printer/e-Filing', 'Printer', 'Afdrukservice', 'ICC-profiel', and 'Afdrukdata or'. The 'Netwerk' section is expanded, showing a list of network-related settings: 'Basisinstelling', 'Filtering', 'SMB', 'HTTP', 'WSD', 'SMTP-server', 'FTP-server', 'LDAP-client', 'SMTP-client', 'POP3 client', 'FTP-client', 'Bonjour', 'SNMP', and 'SLP'. The 'SMTP-client' setting is selected, and its configuration page is displayed. The page has 'Opslaan' and 'Annuleren' buttons at the top. Below them is a 'Testverbinding' section with an 'Uitvoeren' button. The configuration table is as follows:

SMTP-client inschakelen	Inschakelen
SSL inschakelen	Uitschakelen
SSL/TLS	STARTTLS
SMTP-serveradres	192.168.223.1
POP Before SMTP	Uitschakelen
Verificatie	Uitschakelen
Login-naam	
Wachtwoord	
Maximale grootte e-mail / InternetFax (2-100)	30 MB
Poortnummer	25
Verbindingstime-out SMTP-client (1-180)	30 Seconden

Indien u op de aangegeven mailserver via een login-naam en wachtwoord dient aan te melden, kunt u deze hier opgeven.

U kunt de verbinding testen met de knop **Uitvoeren**,

druk op **Opslaan** als de instellingen werken.



*Opmerking:

Indien er gebruik wordt gemaakt van een mailserver op naam, dient onder Basisinstelling, DNS een werkende DNS server te worden opgegeven. Evt. kan gebruik worden gemaakt van een algemene (Google) DNS server: 8.8.8.8

Voorbeeld scan-naar-email configuraties:

Office365

SMTP-client inschakelen	Inschakelen ▾
SSL inschakelen	Alle certificaten zonder CA accepteren ▾
SSL/TLS	STARTTLS ▾
SMTP-serveradres	smtp.office365.com
POP Before SMTP	Uitschakelen ▾
Verificatie	Login ▾
Login-naam	xxxx@xxxx.xx
Wachtwoord	●●●●●●
Maximale grootte e-mail / InternetFax (2-100)	30 MB
Poortnummer	587
Verbindingstime-out SMTP-client (1-180)	30 Seconden

Het e-mail adres welke bij login-naam is ingevoerd dient ook als afzendadres te worden ingesteld. [Zie pagina 5.](#)

Gmail

SMTP-client inschakelen	Inschakelen ▾
SSL inschakelen	Alle certificaten zonder CA accepteren ▾
SSL/TLS	STARTTLS ▾
SMTP-serveradres	smtp.gmail.com
POP Before SMTP	Uitschakelen ▾
Verificatie	Login ▾
Login-naam	xxxx@gmail.com
Wachtwoord	●●●●●●
Maximale grootte e-mail / InternetFax (2-100)	30 MB
Poortnummer	587
Verbindingstime-out SMTP-client (1-180)	30 Seconden

Het e-mail adres welke bij login-naam is ingevoerd dient ook als afzendadres te worden ingesteld. [Zie pagina 5.](#)

E-mail afzendadres instellen

The screenshot shows the 'E-mail afzendadres instellen' configuration page in the TopAccess interface. The 'E-mail' tab is active, and the 'Algemene instellingen' section is highlighted with a red box. The 'Afzendadres' field is set to 'no-reply@toshibatec.nl' and the 'Naam afzender' field is set to 'e-STUDIO5005AC-TS'. Other settings include 'Bestandsformaat (zwart)' and 'Bestandsformaat (kleur)' both set to 'PDF/A (meerv.)', 'Aantal pogingen' set to 3, and 'Interval voor nieuwe poging' set to 1 minute. The 'Berichtkop' section has 'Ontvangen door: (CSI van ontvanger)' selected. The footer of the page includes '©2016 TOSHIBA TEC CORPORATION All Rights Reserved'.

Er dient een standaard "Van" e-mail adres en "Van" naam te worden ingegeven, dit gaat via TopAccess onder Beheer, Setup, E-mail. Ook is hier het standaard bestandsformaat in te stellen (PDF, PDF/A of TIFF).

- PDF (meerv.) ▾
- TIFF (Multi)
- TIFF (enkelv.)
- PDF (meerv.)
- PDF (enkelv.)
- XPS (meerv.)
- XPS (enkelv.)

Multi/meerv: meerdere gescande pagina's komen in één bestand.

enkelv: meerdere gescande pagina's komen in afzonderlijke bestanden, iedere pagina in een bestand.

Let op:

Het afzenderadres moet een adres volgens de standaard notatie zijn; bijv: info@toshiba.nl

Er mogen geen spaties en speciale tekens in het adres voorkomen anders zal dit kunnen resulteren in een foutcode (2500/2501)

Voor gebruik i.c.m. beveiligde mailservers (bijv. Gmail / Office365), dient als afzenderadres, het e-mailadres behorende bij de account welke voor inloggen wordt gebruikt, te worden ingevoerd (zie pag. 3). Anders zal dit resulteren in een 2550 – Mailbox unavailable melding.

Scan-naar-bestand

Met deze functie is het mogelijk direct naar een map op een PC/Server/e-STUDIO te scannen. Om naar de HDD van de e-STUDIO te scannen hoeft niets geconfigureerd te worden. Voor scannen naar een PC/Server, zie de onderstaande instructie.

Installatie scan-naar-bestand e-STUDIO

Via TopAccess kan onder **Beheer**, **Setup**, **Opslaan als bestand** worden aangegeven dat er netwerkmap(pen) moeten worden gebruikt voor scan-naar-bestand.

Opslaan als bestand naar SMB (gedeelde map Windows/Linux-samba omgeving)

The screenshot shows the TopAccess web interface. The navigation menu includes 'Apparaat', 'Taakstatus', 'Logboeken', 'Registratie', 'Teller', 'Gebruikersbeheer', and 'Beheer'. The 'Beheer' menu is expanded to show 'Setup', 'Beveiliging', 'Onderhoud', 'Registratie', 'AirPrint', and 'Toepassing'. The 'Setup' page is active, with 'Opslaan als bestand' selected. The configuration page includes sections for 'Lokaal opslagpad', 'Geheugenbeheer', and 'Bestemming'. The 'Bestemming' section has two radio buttons: 'Niet toestaan dat een netwerkmapp als bestemming wordt gebruikt' (unselected) and 'Netwerkmapp als bestemming gebruiken' (selected). Below this, the 'Standaardpad voor het bestand' is set to 'Netwerk1'. The 'Mapnaam' section has a dropdown menu set to 'Uitschakelen'.

Onder Bestemming dient: "Netwerkmapp als bestemming gebruiken" te worden geselecteerd.

Tevens is het mogelijk het standaard pad op te geven (netwerk1 of 2), welke op de e-STUDIO standaard wordt geselecteerd na drukken op Scan / Bestand toets.

Instellingen Netwerk 1 en Netwerk 2

Netwerk1

Bladeren toestaan vanaf de volgende netwerkmap Externe-instellijst

Protocol SMB FTP FTPS NetWare IPX/SPX NetWare TCP/IP

Servernaam

Poortnummer (commando)

Netwerkpad
Netwerkpad

Login gebruikersnaam

Wachtwoord Typ het wachtwoord opnieuw

Test verbinding Uitvoeren

Gebruiker toestaan om netwerkmap als bestemming te selecteren

Netwerk2

Bladeren toestaan vanaf de volgende netwerkmap Externe-instellijst

Protocol SMB FTP FTPS NetWare IPX/SPX NetWare TCP/IP

Servernaam

Poortnummer (commando)

Netwerkpad

Login gebruikersnaam

Wachtwoord Typ het wachtwoord opnieuw

Test verbinding Uitvoeren

Gebruiker toestaan om netwerkmap als bestemming te selecteren

Selecteer als protocol SMB, vervolgens kan onder Netwerk 1 (en 2) een (UNC) netwerk pad naar de server/pc worden ingegeven. Het pad dient te verwijzen naar de gedeelde map waarnaar toe moet worden gescand.

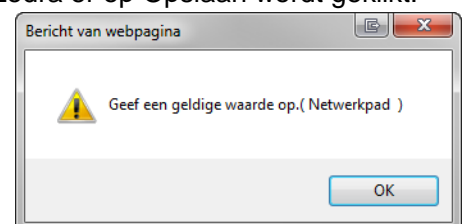
Het netwerkpad dient als volgt te worden ingevuld:

\\IP-adres server\gedeelde map of \\servernaam\gedeelde map

Voor de betreffende map dient ook een inlognaam en wachtwoord te worden ingegeven welke lees én schrijfrechten heeft op de share én de map. De verbinding kan worden getest door op de knop Uitvoeren te drukken.

Indien maar een 1 remote locatie gewenst is kan het vinkje bij Netwerk2 worden weggehaald.

Indien netwerk2 niet wordt uitgeschakeld verschijnt er een foutmelding zodra er op Opslaan wordt geklikt.



Setup

[Algemeen](#) | [Netwerk](#) | [Machine \(MFP\)](#) | [Opslaan als bestand](#)

Opslaan Annuleren

Nadat alle instellingen zijn gemaakt links boven op **Opslaan** klikken.

Scan-to-file met Templates.

Het is mogelijk netwerk 2 te gebruiken voor verschillende netwerkpaden welke per template kunnen worden gedefinieerd. In dit geval dient netwerk 2 te worden ingeschakeld en dient de onderste optie "Gebruiker toestaan om netwerkmap als bestemming te selecteren" te worden geactiveerd.

Bij het aanmaken van een scantemplate is het nu mogelijk per template een netwerk pad op te geven. Het aanmaken van scan templates is uitgelegd in een apart instructie document. "scantemplates_ebn.pdf"

Opslaan als bestand naar SMB via Folderbrowse

Met folderbrowse is het mogelijk vanaf de e-STUDIO door een mappenstructuur te bladeren. De mappen worden direct vanaf de server getoond, dus nieuw aangemaakte mappen zijn direct zichtbaar.

Ga naar Beheer, Setup, Opslaan als bestand, toets Externe-instellijst

Instellingen Netwerk 1 en Netwerk 2

Netwerk1 Bladeren toestaan vanaf de volgende netwerkmap Externe-instellijst

Protocol SMB FTP FTPS NetWare IPX/SPX NetWare TCP/IP

Servernaam []

Poortnummer (commando) []

Netwerkpad [\\app2\Data\scanfolders\test2]

Login gebruikersnaam [mfp]

Wachtwoord [] Typ het wachtwoord opnieuw []

Test verbinding Uitvoeren

Gebruiker toestaan om netwerkmap als bestemming te selecteren

Netwerk2 Bladeren toestaan vanaf de volgende netwerkmap Externe-instellijst

Protocol SMB FTP FTPS NetWare IPX/SPX NetWare TCP/IP

Servernaam []

Poortnummer (commando) []

Netwerkpad []

Login gebruikersnaam []

Wachtwoord [] Typ het wachtwoord opnieuw []

Test verbinding Uitvoeren

Gebruiker toestaan om netwerkmap als bestemming te selecteren

Externe-instellijst

OK Annuleren Nieuw Bewerken Verwijderen

Klik op Nieuw

Externe instelling

Opslaan Annuleren

Test verbinding Uitvoeren

***Vereist**

***Naam** [FolderBrowse]

Protocol SMB FTP FTPS NetWare IPX/SPX NetWare TCP/IP

Servernaam []

Poortnummer (commando) []

Netwerkpad [\\ts-server\scanfolders]

Login gebruikersnaam [mfp]

Wachtwoord [.....]

Typ het wachtwoord opnieuw [.....]

Geef de koppeling een naam en geef het netwerk pad op naar de hoofdmap met gebruikersnaam en wachtwoord. De verbinding kan worden getest door op de knop Uitvoeren te drukken. Klik op Opslaan.

De koppeling is toegevoegd, naar wens kunnen meerdere koppelingen naar verschillende mappen/servers worden opgegeven.

Externe-instellijst

	Naam	Protocol	Netwerkpap
<input checked="" type="checkbox"/>	FolderBrowse	SMB	\\ts-server\scanfolders

[Ga naar begin van deze pagina](#)

Selecteer de koppeling en klik op OK

Setup

[Algemeen](#) | [Netwerk](#) | [Machine \(MFP\)](#) | [Opslaan als bestand](#) | [E-mail](#) | [InternetFax](#) | [Printer/e-Filing](#)

Netwerk2 Bladeren toestaan vanaf de volgende netwerkmap

Protocol SMB FTP FTPS NetWare IPX/SPX NetWare TCP/IP

Servernaam

Poortnummer (commando)

Netwerkpap

Login gebruikersnaam

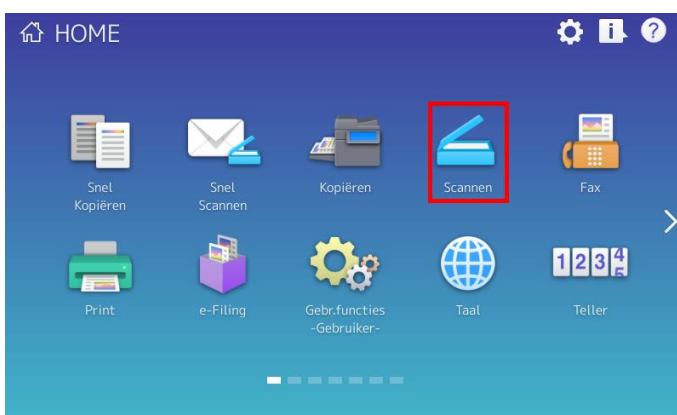
Wachtwoord Typ het wachtwoord opnieuw

Test verbinding

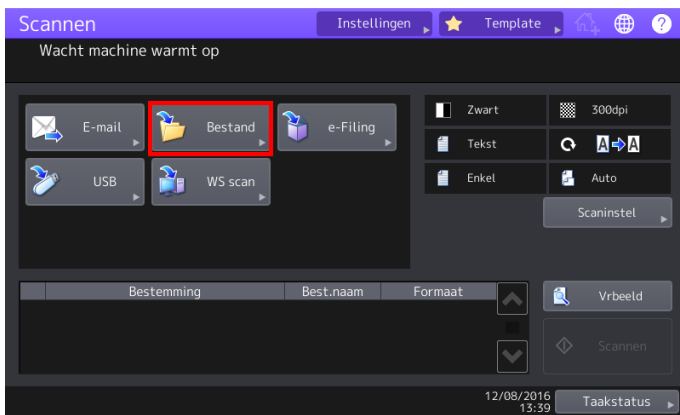
Gebruiker toestaan om netwerkmap als bestemming te selecteren

De gegevens worden overgenomen, selecteer nu "Gebruiker toestaan om netwerkmap als bestemming te selecteren" en klik op Opslaan.

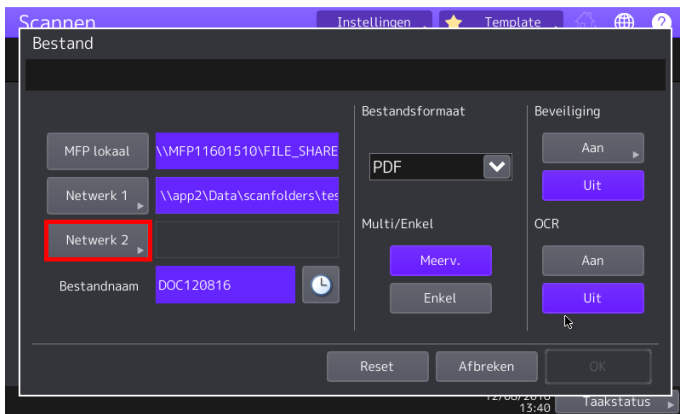
Bediening folderbrowse op de e-STUDIO



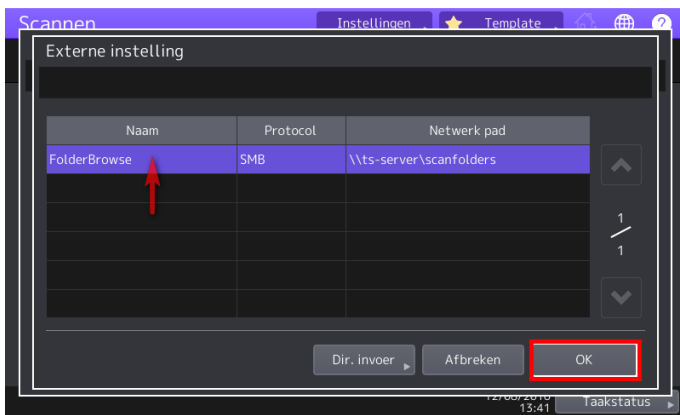
Druk op **Scannen**



Druk op **Bestand**

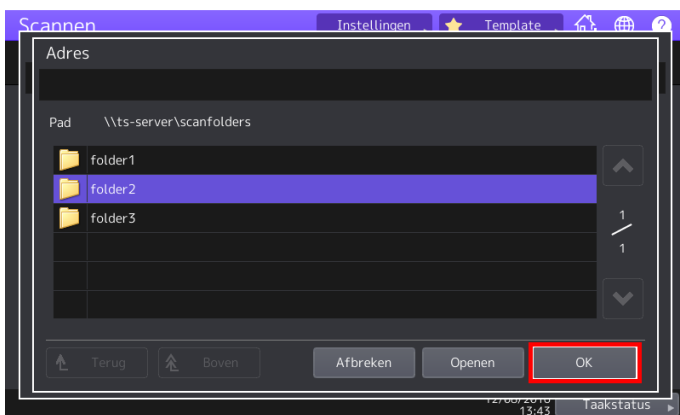


Druk vervolgens op de toets waaronder folderbrowse is aangemaakt bijv. **NETWERK 2**



De Folderbrowse koppeling(en) openen.

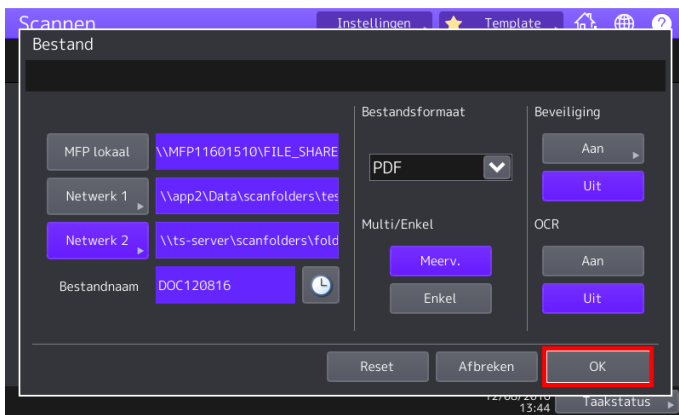
Selecteer de gewenste koppeling, klik **OK**



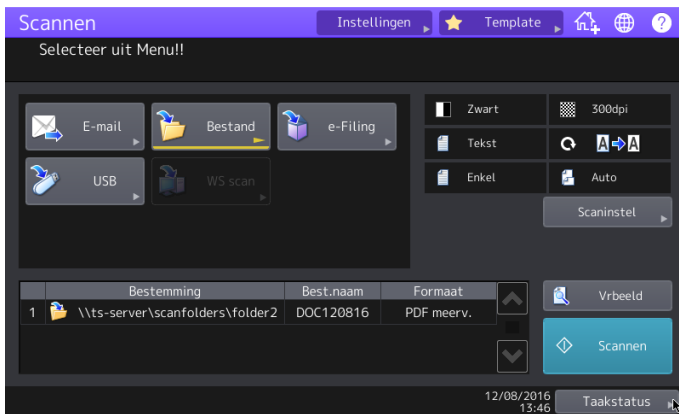
De folderstructuur verschijnt, selecteer de gewenste map.

Druk op **OPENEN** om de map te openen of **OK** om naar de geselecteerde map te scannen.

Indien een sub map wordt geopend verschijnt de hieronder liggende mappenstructuur. Deze kan ook weer worden geopend. Zodra de gewenste map is bereikt, klik op **OK** om deze te selecteren



Druk op **OK**

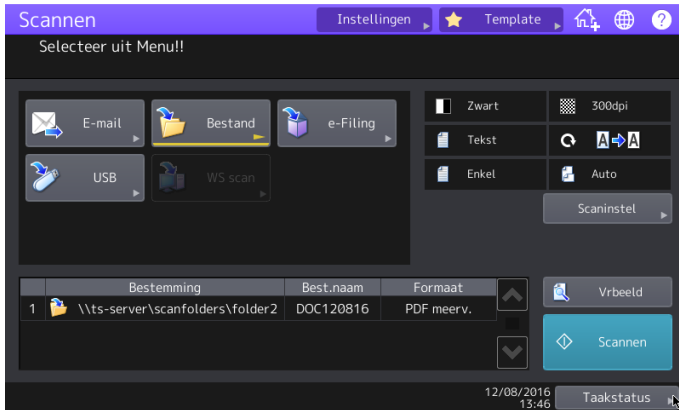


Druk op Scan/Start


Toets voor scan-naar-bestand op homescherm aanmaken

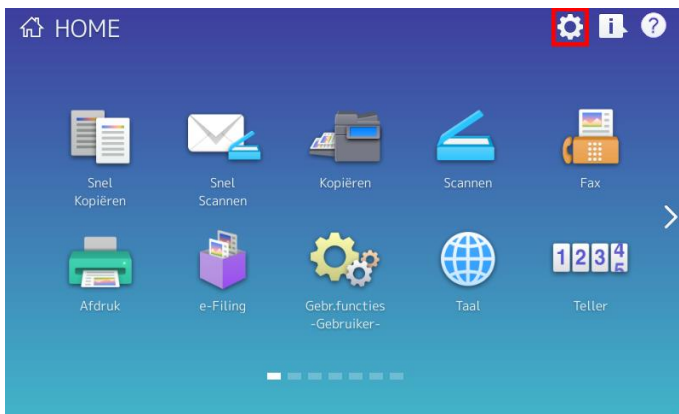
Het is mogelijk om voor een bepaalde scan-naar-bestand actie, een knop op het homescherm aan te maken.

Eenvoudigste manier hiervoor is om dit via het log te doen. Voer eerst de betreffende scanactie uit.

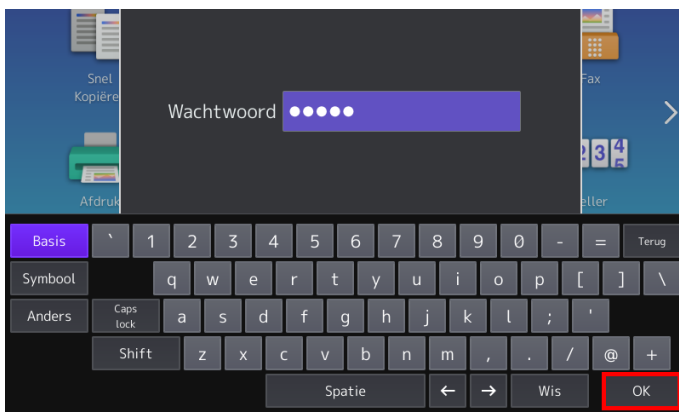


Druk op Scan/Start om een scan te maken.

Druk op  om terug te gaan naar het homescherm.



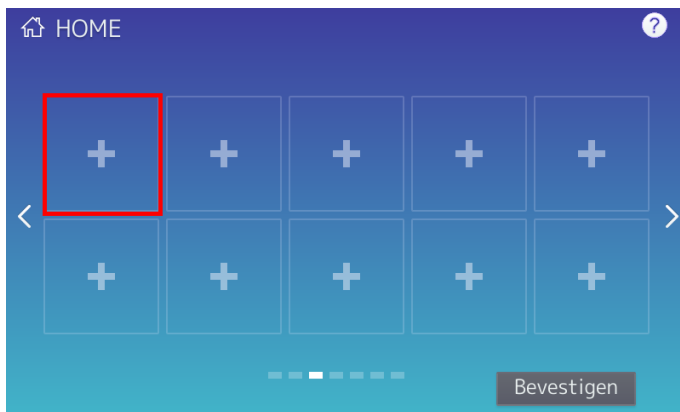
Druk op het tandwiel symbool.



Voer het beheerders wachtwoord in (123456) en druk op **OK**.

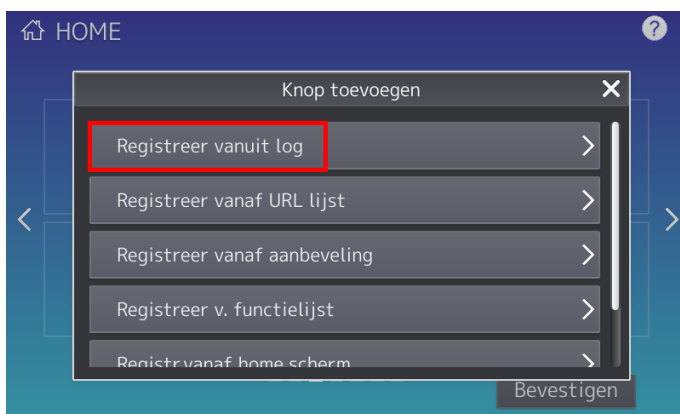


Druk op **Toets inhoud**.

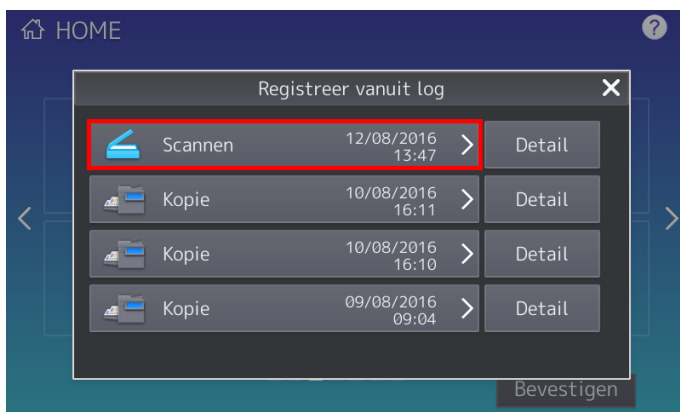


Ga naar een scherm met een lege toets (of verwijder een niet gebruikte toets met het kruisje).

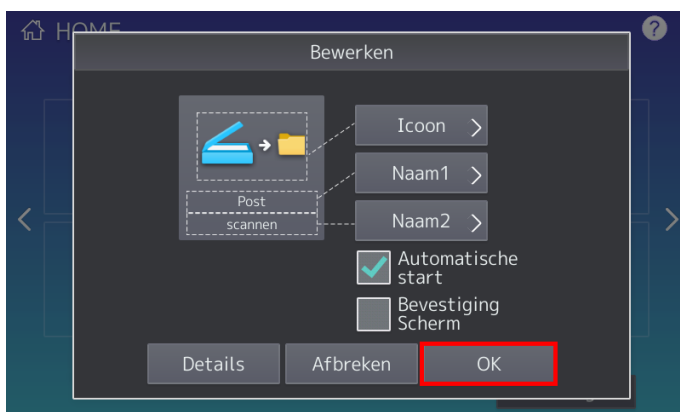
Druk op een vrije toets



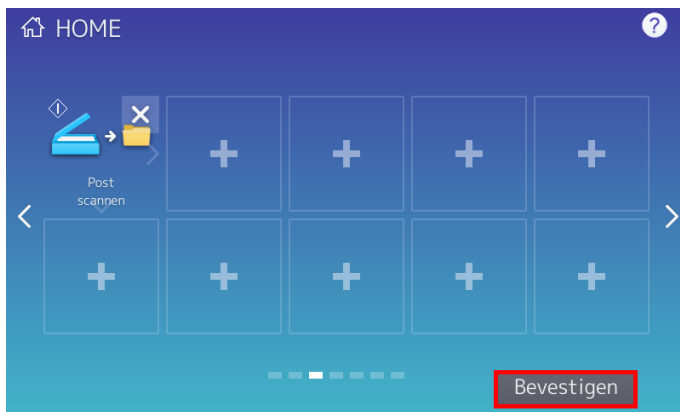
Druk op **Registreer vanuit log**.



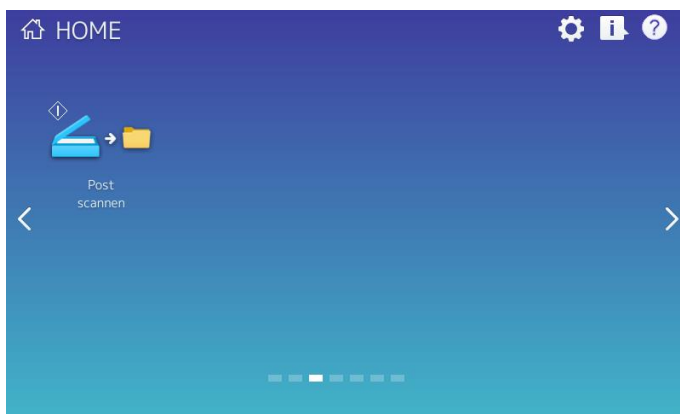
Druk op de laatste scan opdracht.



Pas naar wens het icoon en/of tekst (naam 1 / naam 2) aan, evt. kan een automatische start worden geactiveerd. Druk op **OK**.



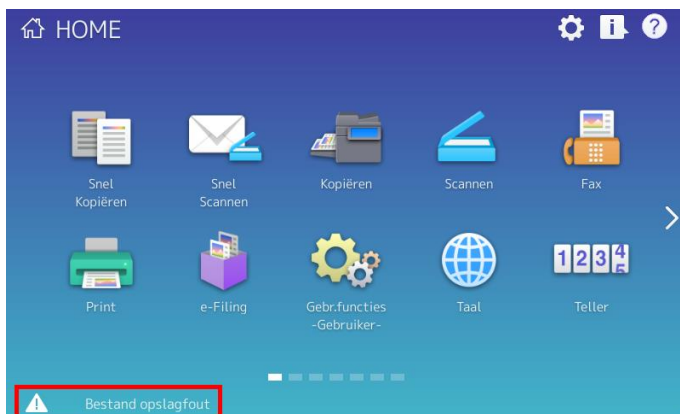
Druk op **Bevestigen**.



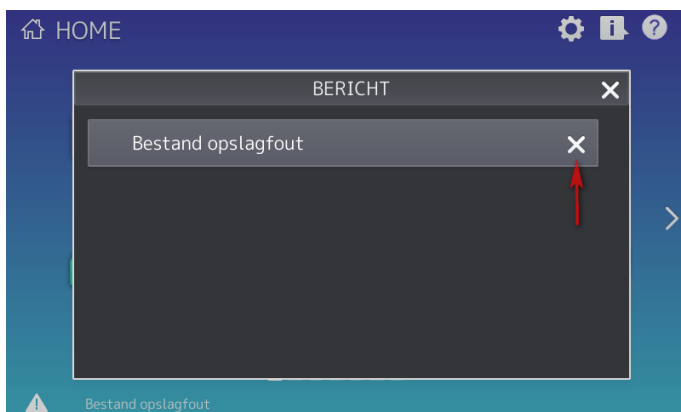
De toets is aangemaakt.

Foutmeldingen bij scannen.

Indien scannen niet lukt, verschijnt in de display van de machine een melding



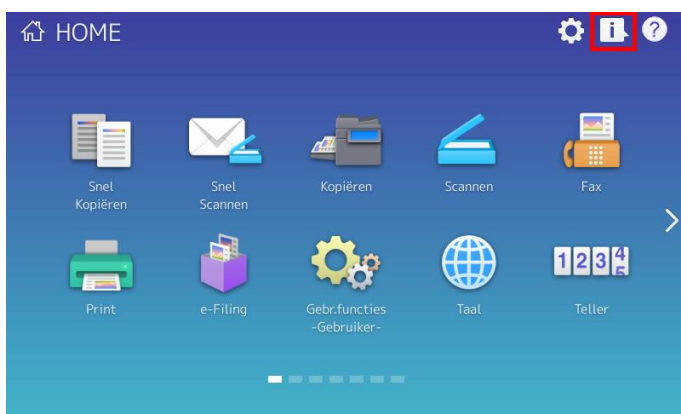
Druk op de melding



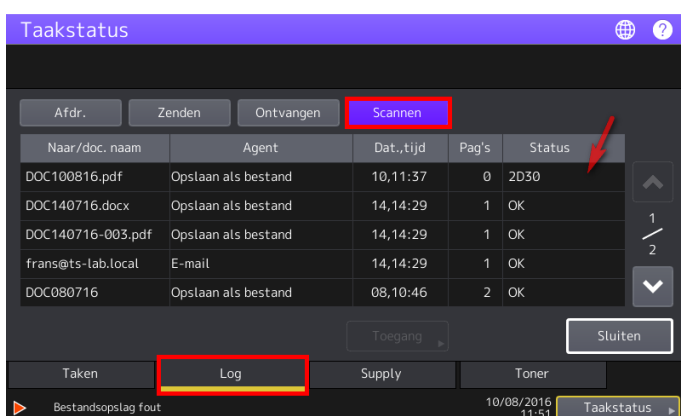
De melding kan worden gewist door op het kruisje te drukken

Scan log via TAAKSTATUS

Via **TAAKSTATUS** kan er een error code worden uitgelezen:



Druk op de i rechtsboven in display



Druk op **Log** en vervolgens **Scannen**.

Hier kan de errorcode worden uitgelezen.

Scanlog TopAccess

Via TopAccess is het mogelijk de scan status meldingen te controleren.

Klik op Logboeken, Scanlog

TopAccess e-Filing
Uitloggen

Apparaat | Taakstatus | **Logboeken** | Registratie | Teller | Gebruikersbeheer | Beheer

Logboeken weergeven | Logboeken exporteren | Logboekinstellingen

Logboeken weergeven

VERVRIJEN

[Logboek afdrukken](#) | [Verzendjournaal](#) | [Ontvangstjournaal](#) | [Scanlog](#) | [Toepassingslog](#) | [Berichtenlogboek](#)

AAN (naam)	AAN (e-mail)	Bestandsnaam	Agent	Modus	Pagina's	▼Datum Tijd	Status
		DOC170616.pdf	Opslaan als bestand	ST333-	0	17/06/2016 10:46:27	Kan geen map maken
OCR Word	ocr-word@ts-lab.local	DOC140616	E-mail	ST133B	1	14/06/2016 12:22:20	Gescande afbeelding(en) zijn via e-mail verzonden
OCR Word	ocr-word@ts-lab.local	DOC140616	E-mail	ST133B	0	14/06/2016 12:16:25	De SMTP-verificatie is mislukt
	Admin@ts-lab.local	DOC080616	E-mail	ST123C	0	08/06/2016 08:38:17	De SMTP-verificatie is mislukt
	Admin@ts-lab.local	DOC080616	E-mail	ST123C	0	08/06/2016 08:38:02	De SMTP-verificatie is mislukt

In de kolom status leest u de evt. foutmelding.

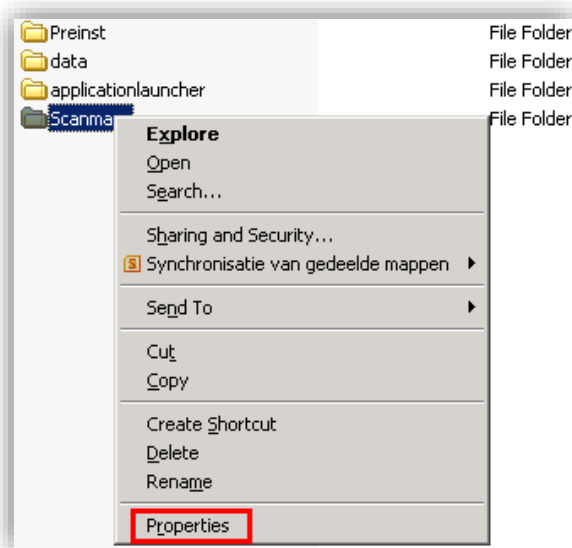
Foutcode 2D64 (Logon to file server failed. Check username and password.)

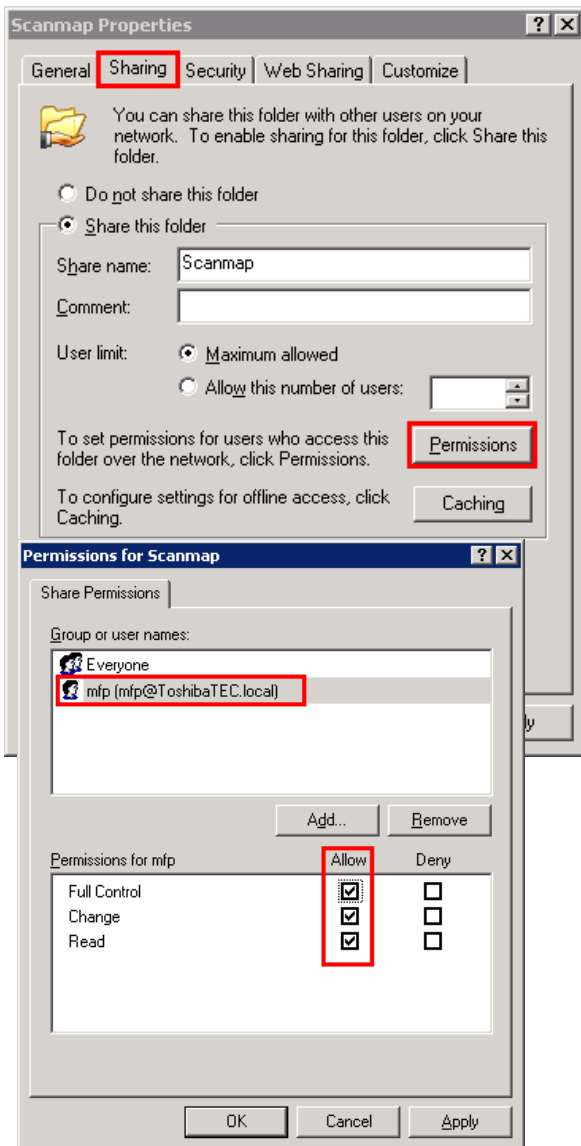
Oorzaak

1. User Login/password niet correct
2. De gebruikte User heeft geen schrijf rechten op de share en/of folder.

Controleer de rechten op de server share:

Ga naar de properties van de betreffende map.





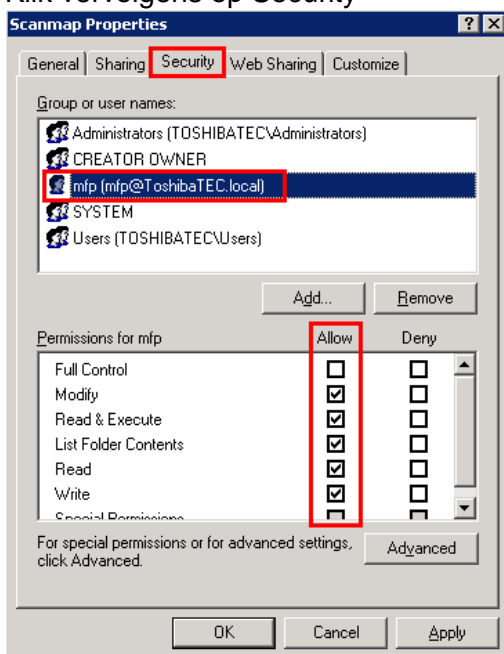
Klik op Sharing

Klik vervolgens op Permissons

Zorg dat de gebruikte user 'Full Control' heeft.

Opmerking; Het is niet voldoende om de groep Everyone 'Full Control' te geven.

Klik vervolgens op Security



Zorg dat de gebruikte user voldoende (Write) rechten heeft.

Foutcode 2D30 (Failed to create directory.)

Idem als 2D64

Foutcode 2550 (Mailbox unavailable.)**Oorzaak**

1. Relay restrictie
2. Geen toegangsrechten op de mailbox

Controleer de Relay Restricties op de Exchange server:

Indien mailen naar interne adressen goed werkt maar naar externe adressen niet bereikt kunnen worden (resultaat bijv. foutcode 2550 Mailbox unavailable), kan het zijn dat de mailserver relaying niet toelaat voor mail verstuurd vanaf de e-STUDIO.

In de bijlage [Scan Job Status Messages](#) is een overzicht te vinden van alle errorcodes.

Scan Job Status Messages

The status and result of the scan jobs is indicated as following in the Scan Job page in the Job Status tab and Scan Log page in the Logs tab.

Error Code	Message	Corrective Action
Email		
2C10, 2C12, 2C13, 2C20- 2C22	Illegal Job status	A system error has occurred during sending an email. Retry it. If the error still occurs, contact your service representative.
2C11, 2C62	Not enough memory	Make sure there is enough memory to send the scan job.
2C14	Invalid parameter specified	Make sure you specify the settings correctly and try again.
2C15	Message size exceeded limit or maximum size	You are sending too many documents at a time. Send your documents separately.
2C30	Failed to create directory	Make sure that the access privilege to the storage directory is writable and the server or local disc has a sufficient space. Then retry the scan.
2C31, 2C33	Failed to create file	Make sure that the access privilege to the storage directory is writable and the server or local disc has a sufficient space. Then retry the scan.
2C32	Failed to delete file	Turn the power OFF and then back ON. Retry the scan.
2C40	Failed to convert image file format	When this error occurs by converting the Slim PDF format, retry the scan. If the error still occurs, specify the general PDF format. When this error occurs by converting other than the Slim PDF format, turn the power OFF and then back ON. Then retry the scan. If the error still occurs, contact your service representative.
2C61	Failed to read AddressBook	Turn the power OFF and then back ON. Retry the job in error. Reset the data in the Address Book and retry it. If the error still occurs, contact your service representative.
2C63, 2C64	Invalid Domain Address	Ask your administrator to set the IP address.
2C65, 2C66, 2C69	Failed to connect to SMTP server	Make sure the SMTP server is correctly working, or the SMTP server address has been set correctly.
2C6A	Failed to send E-Mail message	Turn the power OFF and then back ON. Retry the scan. If the error still occurs, contact your service representative.
2C6B	Invalid address specified in From: field	Make sure that there is an illegal character in the Terminal mail address. Delete the illegal character and reset the appropriate Terminal mail address, then retry it.
2C6C	Invalid address specified in To: field	Make sure that there is an illegal character in the Destination mail address. Delete the illegal character and reset the appropriate Destination mail address, then retry it.
2C6D	NIC system error	Turn the power OFF and then back ON. Retry the scan. If the error still occurs, contact your service representative.
2C70	SMTP service is not available	Ask your administrator whether the SMTP service is enabled.
2C71	SMTP authentication error	Confirm the login name and password are correct. If SSL is enabled, make sure that SSL port number is correctly set.
2C72	POP Before SMTP error	Confirm the POP Before SMTP settings and POP3 settings are correct.
2C80	Failed to process received Email job	Ask your administrator whether the Internet Fax Received Forward is set.
2C81	Failed to process received Fax job	Ask your administrator whether the Fax Received Forward is set.
2CC0	Job canceled	(Job was canceled.)
2CC1	Power failure occurred	Make sure that the power cable is connected properly and it is inserted securely. Resend the job.
Save as file		

Error Code	Message	Corrective Action
2D10, 2D12, 2D13, 2D20- 2D22	Illegal Job status	Turn the power OFF and then back ON. Retry the scan. If the error still occurs, contact your service representative.
2D11	Not enough memory	Make sure there is enough memory to save the scan job.
2D14, 2D61	Invalid parameter specified	Make sure you specify the settings correctly and try again.
2D15, 2D65	There are too many documents in the folder. Failed in creating new document.	Delete the data in the destination folder in the equipment, save the document by dividing it, or save the document in the single page format.
2D30	Failed to create directory	Make sure that the access privilege to the storage directory is writable and the server, USB media, or local disc has a sufficient space. Then retry the scan.
2D31, 2D33	Failed to create file	Make sure that the access privilege to the storage directory is writable and the server, USB media, or local disc has a sufficient space. Then retry the scan.
2D32	Failed to delete file	Turn the power OFF and then back ON. Retry the scan.
2D40	Failed to convert image file format	When this error occurs by converting the Slim PDF format, retry the scan. If the error still occurs, specify the general PDF format. When this error occurs by converting other than the Slim PDF format, turn the power OFF and then back ON. Then retry the scan. If the error still occurs, contact your service representative.
2D60	Failed to copy file	Turn the power OFF and then back ON. Retry the scan. If the error still occurs, contact your service representative.
2D62	Failed to connect to network destination. Check destination path.	Make sure the network folder is shared in your network and retry the scan. If the error still occurs, ask your administrator to confirm whether the IP address or path of the server is correct. Also make sure that the server is operating properly.
2D63	Specified network path is invalid. Check destination path.	Make sure you specify correct network folder and retry the scan.
2D64	Logon to file server failed. Check username and password.	Make sure you specify correct user name and password to logon the file server, or you specify correct file server. Then retry the scan.
2D66	Failed to process your job. Insufficient storage space.	Delete the data in the destination folder in the equipment and retry the scan.
2D67	FTP service is not available	Ask your administrator whether the FTP service is configured correctly.
2D68	File Sharing service is not available	Ask your administrator whether the SMB protocol is enabled.
2DA8	The HDD for storing Shared data is running out of space	Delete the unnecessary data in HDD.
2DC0	Job canceled	(Job was canceled.)
2DC1	Power failure occurred	Make sure that the power cable is connected properly and it is inserted securely. Resend the job.
Store to e-Filing		
2A20	Failed to acquire resource.	Retry the scan.
2A40	System fatal error.	Turn the power OFF and then back ON. Retry the scan.
2A50	Job canceled.	(Job was canceled.)
2A51	Power failure occurred.	Make sure that the power cable is connected properly and it is inserted securely. Resend the job.
2B10	There was no applicable job.	Retry the scan.

Error Code	Message	Corrective Action
2B11	Job status failed.	Retry the scan.
2B20	Failed to access file.	Retry the scan.
2B21	Message size exceeded limit or maximum size.	You are sending too many documents at a time. Send your documents separately.
2B30	Insufficient disk space.	Delete unnecessary documents in e-Filing and try again.
2B31	Failed to access Electronic Filing.	Make sure that the specified e-Filing or folder exists. (If not, this error would not occur.) Delete the specified e-Filing or folder and reset them. Retry the job in error. If the specified e-Filing or folder cannot be deleted, contact your service representative.
2B32	Failed to print Electronic Filing document.	Make sure that the specified document exists. (If not, this error would not occur.) Delete the specified document and reset them. Retry the job in error. If the specified document cannot be deleted, contact your service representative.
2B50	Failed to process image.	Turn the power OFF and then back ON. Retry the scan. If the error still occurs, contact your service representative.
2B51	Failed to process print image.	Make sure that the Function List can be printed out. Retry the print. If the error still occurs, contact your service representative.
2B60	The folder was renamed. A folder of the same name already existed.	The same named folder cannot be created in the same box.
2B70	The document was renamed. A document of the same name already existed.	The same named document cannot be created in the same box or folder.
2B71	The storage period of e-Filing documents will expire	Check if necessary documents are stored in e-Filing. The documents will be deleted in few days.
2B80	The HDD for storing e-Filing data is running out of space.	Delete unnecessary documents in e-Filing.
2B90	Insufficient Memory.	Turn the power OFF and then back ON. Retry the scan. If the error still occurs, contact your service representative.
2BA0	Invalid Box password specified.	Make sure that the password is correct and retry the scan, or reset the password and retry the scan. When this error occurs for the print of the data in the e-Filing, perform the print with the administrator's password. If the recovery is still not completed or in case of invalid password for the operation other printing (opening the file, etc.), contact your service representative.
2BA1	Incorrect paper size	Make sure to specify the supported paper size.
2BB0	Job canceled	(Job was canceled.)
2BB1	Power failure occurred	Make sure that the power cable is connected properly and it is inserted securely. Resend the job.
2BC0	System fatal error.	Turn the power OFF and then back ON. Retry the scan. If the error still occurs, contact your service representative.
2BC1	Failed to acquire resource.	Turn the power OFF and then back ON. Retry the scan. If the error still occurs, contact your service representative.
2BD0	Power failure occurred during restoring.	Make sure that the power cable is connected properly and it is inserted securely. Resend the job.
2BE0	Failed to obtain the machine parameters.	Turn the power OFF and then back ON. Retry the scan.
2BF0	Reached the maximum number of pages.	Reduce the pages and print again.
2BF1	Reached the maximum number of documents.	Delete the documents from the boxes or folders.
2BF2	Reached the maximum number of folders.	Delete the folders from the boxes.

Error Code	Message	Corrective Action
RFC related		
2500	Syntax error, command unrecognized	Check if the Terminal mail address and Destination mail address are correct. Check if the mail server is operating properly. Turn the power OFF and then back ON. Perform the job in error again.
2501	Syntax error in parameters or arguments	Check if the mail server is operating properly. Turn the power OFF and then back ON. Perform the job in error again. If the error still occurs, Contact your service representative.
2503	Bad sequence of commands	Check if the mail server is operating properly. Turn the power OFF and then back ON. Perform the job in error again. If the error still occurs, Contact your service representative.
2504	Command parameter not implemented	Check if the mail server is operating properly. Turn the power OFF and then back ON. Perform the job in error again. If the error still occurs, Contact your service representative.
2550	Mailbox unavailable	Confirm that the destination Email addresses are correct. Confirm the access privilege for the mailbox in the mail server.
2551	User not local	Confirm that the destination Email addresses are correct. Check if the mail server is operating properly.
2552	Insufficient system storage	Confirm that the destination Email addresses are correct. Confirm the available size for the mailbox in the mail server.
2553	Mailbox name not allowed	Check if there is an illegal character in the mail box in the mail server.

Disclaimer:

Hoewel Toshiba TEC Nederland zich inspant om de in dit document genoemde informatie zo volledig en actueel mogelijk te laten zijn, kan Toshiba TEC Nederland niet instaan voor de juistheid en/of volledigheid en/of specifieke toepassingsmogelijkheden van de opgehaalde en/of verkregen informatie via dit document. Het ophalen en gebruiken van de informatie uit dit document geschiedt daarom geheel op eigen risico van de gebruiker.